

## **Политика конфиденциальности персональных данных ТФОМС Тамбовской области**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тамбовской области (далее – Сайт ТФОМС Тамбовской области) расположенный на доменном имени <http://tofoms.ru> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <http://tofoms.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

### **1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом ТФОМС Тамбовской области, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт ТФОМС Тамбовской области» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://tofoms.ru>, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту ТФОМС Тамбовской области, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация администрации

1.1.5. «Пользователь сайта ТФОМС Тамбовской области (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту ТФОМС Тамбовской области посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ТФОМС Тамбовской области

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт ТФОМС Тамбовской области.

## 2. Общие положения

2.1. Использование сайта ТФОМС Тамбовской области Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ТФОМС Тамбовской области.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяемая к сайту ТФОМС Тамбовской области не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ТФОМС Тамбовской области.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при необходимости отправки сообщения посредством Интернет-премной ТФОМС Тамбовской области.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте ТФОМС Тамбовской области и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Домашний адрес Пользователя;

3.2.5. Место работы Пользователя;

3.3. Сайт ТФОМС Тамбовской области защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям ТФОМС Тамбовской области, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт ТФОМС Тамбовской области осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за

исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

#### 4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя администрация ТФОМС Тамбовской области может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта ТФОМС Тамбовской области обработки предложений, отзывов, жалоб, сообщений от Пользователя.

4.1.2. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ТФОМС Тамбовской области.

#### 5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных администрация ТФОМС Тамбовской области вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация ТФОМС Тамбовской области принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## 6. Права и обязанности сторон

### 6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у администрации ТФОМС Тамбовской области информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить администрацию по указанному E-mail адресу.

### 6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса

Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. Дополнительные условия

7.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте ТФОМС Тамбовской области, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу [tfoms@tmb.ru](mailto:tfoms@tmb.ru).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://tofoms.ru/>